

## **Az autocarma.hu webáruház Általános Szerződési Feltételei vállalkozások részére**

Alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak Önre, amennyiben Ön a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján **vállalkozásnak** (és nem az alábbiak szerinti “fogyasztónak”) minősül, így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében veszi igénybe a Webáruház szolgáltatásait, azaz kereskedelmi célból regisztrál és vásárol. A regisztrációval Ön kijelenti, hogy a Weboldalt kizárólag gazdasági vagy szakmai tevékenysége körébe eső szerződéskötés céljából nyitja meg, azaz nem minősül fogyasztónak. Amennyiben Ön a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján fogyasztónak, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül, a Weboldalon szintén elérhető, fogyasztóknak szóló ÁSZF tartalmazza az Önre vonatkozó rendelkezéseket.

A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatás. A Webáruház igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő jogait, kötelezettségeit a jelen ÁSZF határozza meg.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb információk nyújtják.

Ön a Webáruház használatával illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

### **1. Szerződő Felek**

#### **1.1 Tájékoztató adatok a Szolgáltatóról mint a Webáruház üzemeltetőjéről**

Az Autocarma.hu online áruházat (továbbiakban: Webáruház) az **AutoCarma Szervíz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „AutoCarma Szervíz Kft.”, vagy „Szolgáltató”) üzemelteti a [www.autocarma.hu](http://www.autocarma.hu) címen elérhető honlapján.

Cégnév: **AutoCarma Szervíz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „**Autocarma Szervíz Kft.**”)

Székhely: 3516 Miskolc, Csaba vezér út 70.

Képviseli: Sóvágó Mihály ügyvezető

Adószám: 14157837-2-05

Közösségi adószám: HU14157837

Cégjegyzékszám: Cg.05-09-025188

Céget nyilvántartó cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy neve: Ruprecht Mariann

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu)

Telefon: +36 20 218 2567

## **1.2 Megrendelő mint vevő**

Webáruházunkból történő vásárlás folytán a szerződés az AutoCarma Szerviz Kft. mint eladó és a Megrendelő mint vevő között jön létre.

## **2. A megrendelhető termékek köre**

**2.1.** A szerződés tárgya a Webáruházban található, megrendelhető különböző gépjármű alkatrészek (a továbbiakban együttesen: „Termék”). A Webáruház által kínált Termékek megjelölése a vonatkozó jogszabály alapján: 49. Személygépjármű és egyéb gépjármű-alkatrész [210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. mellékletében található termékkörök alapján]. A Megrendelő a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő Termékeket rendelheti meg a Szolgáltatótól.

**2.2** A Termékeknél feltüntetésre kerülnek azok lényeges jellemzői, cikkszámuk, rövid leírásuk.

**2.3** Szintén feltüntetésre kerül, hogy a Termékek aktuálisan elérhetőek-e a raktárból. A Webáruházból csak elérhetőként megjelölt Termékeket lehet megrendelni.

**2.4** Alvázszámhoz társított alkatrészek, elektromos vezérlő egységek, sebességváltók és motorok a Webáruházon keresztül nem rendelhetőek meg. Amennyiben ezen termékeket meg kívánja vásárolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot egyéb elérhetőségeinken (e-mail, telefon), és a szerződés így a hagyományos, tehát nem a Webáruház keretein belül történő értékesítési módon jöhet létre.

**2.5** Apró alkatrészekre (például patentokra) csak csomagolási mennyiségben adható megrendelés. Azon Termékek esetében, amelyeket kizárólag csomagolási mennyiségben értékesítünk, a Weboldalon e mennyiségre az adott termék mellett külön is felhívjuk a figyelmet.

**2.6** A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

**2.7** Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás adatok vagy képek kerülnek a Webáruház felületére, az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan hibás adatrögzítésből fakadó károkért, ill. külső, a Szolgáltató érdekkörén kívüli katalógusokból, így különösen az Audatex rendszeréből nyert adatokért felelősséget nem vállal.

## **3. A termékek ára**

**3.1** A Termékek ára és egységára, továbbá a vásárlás során elérhető kedvezmények mértéke az adott Termékek mellett feltüntetésre kerülnek.

**3.2** A Termékek mellett az adott időpontban érvényes nettó és bruttó ár is szerepel, a törvényben előírt, mindenkor hatályos mértékű általános forgalmi adót tartalmazó végső fogyasztói árnak a bruttó ár tekintendő.

**3.3.** Az egyes Termékeknél megjelenített árak a házhozszállítás díját NEM tartalmazzák.

**3.4** A Megrendelő által fizetendő *végösszeg* a Termékek szállítási díját is magában foglaló ára. A Termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a Termék megnevezése mellett, illetve, ami a visszaigazoló e-mailben szerepel. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési feltételek vonatkoznak.

**3.5** A Termékek árának megváltoztatására vonatkozó jogot a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás nem befolyásolja a hatályba lépést megelőzően megrendelt Termékek árát.

**3.6** A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot bármely akciójának külön értesítés nélküli visszavonására. A módosítások a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

**3.7** Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 napon belül, a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától illetve a vásárlástól vagy megvásárolhatja a Terméket.

**3.8** A Webáruházból egy Megrendelés alkalmával csak bruttó 635.000,- forintot meg nem haladó összegű Megrendelés teljesítését vállalja a Szolgáltató. Ezen értékhatár felett előzetes egyeztetés szükséges a Megrendelés teljesíthetősége kapcsán a [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu) elérhetőségen.

#### **4. A Megrendelés**

A megrendelés kizárólag interneten lehetséges a Webáruház [www.autocarma.hu](http://www.autocarma.hu) weboldalán keresztül. Egyéb módokon (e-mail, telefon, fax) jelen szerződés keretein belül nem köthető szerződés, a termék pedig csak a külön írásban egyeztetett feltételek szerint rendelhető meg.

##### **4.1. Regisztráció**

**4.1.1** A Webáruházból csak regisztrált felhasználók rendelhetnek meg termékeket. A Webáruházba a [www.autocarma.hu](http://www.autocarma.hu) honlapon lehet regisztrálni a szükséges adatok

rögzítésével. A Megrendelő a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja.

**4.1.2** A Szolgáltató a megrendelést csak sikeres regisztráció esetén és csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a regisztráció és a megrendelés folyamata során a megrendeléshez szükséges valamennyi (számlázási, szállítási stb.) valós adatot maradéktalanul kitölti. A Megrendelő által megadott téves vagy hiányos adatokból eredő hibás teljesítésből származó károkért, továbbá az adatrögzítés során felmerülő technikai problémákért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

**4.1.3** Amennyiben Megrendelő az ún. NORA partnerként kívánja regisztrálni, abban az esetben vállalja, hogy a NORA regisztrációhoz szükséges dokumentumokat 3 napon belül a [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu) e-mail címre elektronikusan elküldi. Szolgáltató a NORA regisztrációt követően történő első megrendelést csak azt követően teljesíti, amikor a NORA regisztrációhoz tartozó dokumentáció rendelkezésre áll.

**4.1.4** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy regisztrációt visszautasítson, és ezzel a felhasználó vásárlását megakadályozza, például abban az esetben, ha a Megrendelőnek korábbi tartozása áll fenn a Szolgáltató felé.

**4.1.5** A regisztráció megszüntetésére az alábbi e-mail címre küldött nyilatkozat útján van lehetőség: [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu). A regisztráció megszüntetésére abban az esetben van mód, amennyiben a Megrendelőnek nincs folyamatban lévő megrendelése.

**4.1.6** Saját érdeke, hogy jelszavát ne tegye illetéktelenek számára hozzáférhetővé. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan, a Webáruház felületén történt tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került.

## **4.2. A megrendelés folyamata:**

**4.2.1** A regisztrált felhasználó mint Megrendelő a Webáruház megfelelő felületeinek használatával választhatja ki a megrendelni kívánt Termékeket a Termékek tulajdonságáról való részletes tájékozódást követően, és határozhatja meg azok mennyiségét. Ha bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot, a szállítási adatokat, és kiválasztotta a kívánt fizetési módot a rendelkezésre álló lehetőségek közül, megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelésének adatait a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. Ha mindent rendben talált, véglegesítheti megrendelését.

**4.2.3** Az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet a kosárból, megváltoztathatja a személyes adatait, a termék mennyiségét is növelheti illetve csökkentheti a felületen található megfelelő gombok használatával.

**4.2.4** Amennyiben Ön az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendel" gombra rákattintott, akkor Ön megrendelést ad le, mely ajánlatnak minősül.

**4.2.5** Sikeres megrendelés esetén a Megrendelő visszaigazoló e-mailt kap a Szolgáltatótól, amely tartalmazza vásárlásának adatait. Ha a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. A visszaigazolást szükséges esetben kinyomtathatja. A megrendelés adatait a Szolgáltató tárolja, mely adatokról kérése esetén felvilágosítást kaphat.

## **5. A szerződés létrejötte, jellemzői és megszűnése**

**5.1** Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést elfogadja és visszaigazolja, abban az esetben az AutoCarma Szerviz Kft. és a Megrendelő között a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint létrejön a szerződés. A szerződés alapján a Szolgáltató eladja a megrendelt termékeket a Megrendelőnek mint vevőnek, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Megrendelő által megjelölt szállítási címre, a Megrendelő pedig köteles a megrendelt termékeket átvenni, a vételárat és a szállítási költséget megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.

**5.2.** A szerződés határozott időre szól és megszűnik, ha az 5.1 pontban meghatározott valamint a szerződésből fakadó egyéb kötelek megszűnnek és a felek egyike sem él elállási jogával. A szerződést megszünteti, ha valamelyik fél a szerződésben foglaltak szerint gyakorolja elállási jogát vagy bármelyik fél a Ptk. szerinti egyoldalú nyilatkozattal vagy a felek közös megegyezéssel megszünteti(k) a szerződést. A szerződés megszűnése vagy megszüntetése a szerződésből fakadó kellékszavatossági és termékszavatossági valamint jótállási igényeket nem érinti.

**5.3** A szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül.

**5.4** A Webáruházon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

## **6. A megrendelt termékek szállítása és átvétele**

### **6.1. Szállítási határidő**

**6.1.1** A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 óra 14:30 óra között történik. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallum utáni történik, úgy annak feldolgozására csak az azt követő munkanapon kerül sor. A Szolgáltató a feldolgozást követően e-mailen visszaigazolja, hogy a webáruház mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

**6.1.2** Általános teljesítési határidő: a rendelés e-mailés visszaigazolástól számított egy munkanap, amennyiben rendelését munkanapokon 8:00 óra és 14:30 óra között leadja. Ha megrendelése munkaszüneti napokon, vagy a fenti időintervallumon kívül kerül leadásra, két munkanap a vállalt szállítási határidő. Külső raktárból való beszerzés esetén a vállalt szállítási határidő főszabály szerint két munkanap.

**6.1.3** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a 6.1.2 pontban rögzített szállítási határidőktől eltérjen, a Megrendelő tájékoztatását követően. Amennyiben hosszabb szállítási határidő esetén a vásárlásban a Megrendelő már nem érdekelt, jogosult a szerződéstől aállítás megkezdéséig írásban elállni. Amennyiben a Megrendelő nem állt el és aállítás megtörtént, a Megrendelő csak a szállítási költség egyidejű megfizetésével állhat el a szerződéstől.

## **6.2. Raktárkészlet korlátai**

A Szolgáltató a megrendelést raktárkészlet függvényében teljesíti. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot. Ebben az esetben a megrendelés módosulhat vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti legkésőbb a tájékoztatást követő 14 napon belül.

## **6.3. Szállítási módok:**

### **6.3.1 Személyes átvétel**

A Termék személyesen a Szolgáltató visszigazolásban megjelölt telephelyén vehető át, a visszaigazolásban vagy a honlapon feltüntetett nyitvatartási időben. A Termék átvételi helyre történő megérkezéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja. A Szolgáltató a Termék átvételi helyre történő megérkezését követően 5 munkanapon keresztül tartja fenn a Megrendelő számára a Terméket, ezt követően a megrendelést automatikusan törli. A Szolgáltató a Terméket a Megrendelő részére akkor adja át, ha a vételárát maradéktalanul megfizette.

### **6.3.2. Házhozszállítás**

**6.3.2.1** E szállítási mód választása esetén a Megrendelő szállítási költség megfizetésére köteles, melyről a Szolgáltató a megrendelés során a Megrendelőt tájékoztatja.

**6.3.2.2** A megrendeléseket GLS Hungary és a 24H Logistics Kft. szállítja ki a Megrendelő megadott szállítási címére.

**6.3.2.3** Célszerű a megrendelés során a mobilszámot feltüntetni, így a futárszolgálat a Megrendelővel a kiszállítást egyeztetni tudja.

**6.3.2.4** A csomagok kézbesítése munkanapokon történik a fenti futárszolgálatok Szabályzatának megfelelően 8:00 óra és 17:00 óra közötti időszakban. A futárszolgálat *kétszeri* kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok, továbbá adott esetben az újraküldésszállítási költségét a Szolgáltató a Megrendelőre kénytelen terhelni.

**6.3.2.5** A számlát a Termékről (és a szállítási költségről) a futár vagy személyes átvételkor a Szolgáltató képviselője adja át a Megrendelőnek a Termékkel együtt. A garancia érvényesítésére a számla szolgál, külön garancialevelet nem állítunk ki

**6.3.2.6** Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem tudunk elfogadni. Ha sérülést tapasztal, kérjük, a lehető legrövidebb határidőn belül vegye fel velünk a kapcsolatot a [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu) e-mail címen vagy a +36 20 218 2567-es telefonon.

## 7. Fizetési módok

A Megrendelő megrendelése során az alábbi fizetési módok közül választhat. Rögzítjük azonban, hogy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon illetve előre utalást kérjen.

### 7.1 Előre utalás

A megrendelt termék ellenértékét illetve a szállítási költséget előre történő banki utalással is teljesítheti az AutoCarma Szerviz Kft. K&H Banknál vezetett 10402764–50526776–68831088 számú bankszámlájára. Kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntesse fel a rendelésazonosító számot, melyet a visszaigazoló e-mail tartalmaz.

### 7.2 Online fizetés

**A megrendelt termékek ellenértéke online bankkártyás fizetés útján is lehetséges:** ez a megrendelt termékek vételárának és szállítási költségének online üzemmódú, virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminál (VPOS terminál) használatát lehetővé tevő weboldalon („**Internetes Fizetőfelület**”) keresztül történő kiegyenlítését jelenti (online bankkártyás fizetés).

Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: **H-EN-I-1064/2013**.

## 8. Kellékszavatosság

**8.1** A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv alábbi szabályai szerint (6:159 – 6:167. §§) *[Kellékszavatossági jogok]*

1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

1. a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a

szerezésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

2. *b)* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

*[Áttérés más kellékszavatossági jogra]*

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

*[Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]*

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

*[A hiba közlése]*

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

*[A kellékszavatossági igény elévülése]*

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetészerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

*[A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]*

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

*[Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]*

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.



(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

*[Költségviselés]*

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

*[A kötelezett gazdagodási igénye]*

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

## 9. Jótállás

**9.1** A Webáruházban értékesített termékekre a Szolgáltató 1 (egy) év jótállást vállal. A Szolgáltató által biztosított jótállásra a Polgári Törvénykönyv alábbi szabályai irányadóak (6:171 – 6:173§§):

*[Jótállás]*

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

*[Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]*

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

*[A jótállási igény érvényesítése]*

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

**9.2** Jótállással, szavatossággal kapcsolatban továbbá rendelkezésre állunk alábbi elérhetőségeinken: telefonszám: +36 20 218 2567, e-mail: [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu).

## **10. További rendelkezések a felelősséggel kapcsolatban**

**10.1** A Webáruház nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruházhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására történt csalás miatt.

**10.2** Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat (a vonatkozó jogszabályokat vagy az egyedi illetve általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződéseket), a Szolgáltató bármikor elutasíthatja a Webáruházban történő megrendelés teljesítését, a Megrendelő regisztrációját törölheti.

**10.3** A vételár teljes kifizetésig az áru a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

**10.4** Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel (Vis Maior). Az érintett fél köteles erről a másik felet írásban tájékoztatni. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

## **11. Információ, reklamáció, panaszkezelés**

**11.1** A Megrendelő a Webáruház működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót:

70. levelezési cím: 3516 Miskolc, Csaba vezér út 70.

71. elektronikus levelezési cím: [webshop@autocarma.hu](mailto:webshop@autocarma.hu)

72. telefonszám: +36 20 218 2567

**11.2** Telefonon munkanapokon 8 és 16 óra között érhető el a Szolgáltató.

## **12.12. Adatvédelem**

Részletes adatvédelmi tájékoztatónk az alábbi linken érhető el:

<http://autocarma.hu/webshop/index.php?menu=info>

## **13. Vegyes rendelkezések**

**13.1** Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. 07. 16.

**13.2** A mindenkori hatályos ÁSZF rendelkezéseitől történő bármely eltérés csak a Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes. Írásbeli

megállapodásnak számít a felek között levélben vagy faxon illetve e-mailen történt nyilatkozattétel is, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta.

**13.3** A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

**13.4** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül, továbbá arra is, hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

**13.5** A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

**13.6** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandóak:

- a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,*
- az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény.*

**13.7** Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató, amelynek tartalmát a Megrendelő a regisztráció során megismeri és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megrendelő a regisztrációval, a megrendeléssel és a szerződéssel kapcsolatban megadott adatait az abban foglalt feltételrendszernek megfelelően kezelje.

Kelt: 2015. 07. 16.