

Az autocarma.hu webáruház Általános Szerződési Feltételei Fogyasztók (magánszemélyek) részére

Alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak Önre, amennyiben Ön a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján **fogyasztónak**, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül. Olyan fogyasztóra valamint gazdasági társaságra illetve egyéni vállalkozóra, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül eső célból köti meg a szerződést, jelen ÁSZF nem vonatkozik. A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatás. A Webáruház igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő jogait, kötelezettségeit a jelen ÁSZF határozza meg.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb információk nyújtják.

Ön a Webáruház használatával illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. Szerződő Felek

1.1. Tájékoztató adatok a Szolgáltatóról mint a Webáruház üzemeltetőjéről

Az Autocarma.hu online áruházat (továbbiakban: Webáruház) az **AutoCarma Szervíz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „AutoCarma Szervíz Kft.”, vagy „Szolgáltató”) üzemelteti a www.autocarma.hu címen elérhető honlapján.

Cégnév: **AutoCarma Szervíz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „**Autocarma Szervíz Kft.**”)

Székhely: 3516 Miskolc, Csaba vezér út 70.

Képviseli: Sóvágó Mihály ügyvezető

Adószám: 14157837-2-05

Közösségi adószám: HU14157837

Cégjegyzékszám: Cg.05-09-025188

Céget nyilvántartó cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy neve: Ruprecht Mariann

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: webshop@autocarma.hu

Telefon: +36 20 218 2567

1.2. Megrendelő mint vevő

Webáruházunkból történő vásárlás folytán a szerződés az AutoCarma Szervíz Kft. mint eladó és a Megrendelő mint vevő között jön létre.

2. A megrendelhető termékek köre

2.1. A szerződés tárgya a Webáruházban található, megrendelhető különböző gépjármű alkatrészek (a továbbiakban együttesen: „Termék”). A Webáruház által kínált Termékek megjelölése a vonatkozó jogszabály alapján: 49. Személygépjármű és egyéb gépjármű-alkatrész [210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. mellékletében található termékkörök alapján]. A Megrendelő a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő Termékeket rendelheti meg a Szolgáltatótól.

2.2 A Termékeknél feltüntetésre kerülnek azok lényeges jellemzői, cikkszámuk, rövid leírásuk.

2.3. Szintén feltüntetésre kerül, hogy a Termékek aktuálisan elérhetőek-e a raktárból. A Webáruházból csak elérhetőként megjelölt Termékeket lehet megrendelni.

2.4 Alvázszámhoz társított alkatrészek, elektromos vezérlő egységek, sebességváltók és motorok a Webáruházon keresztül nem rendelhetőek meg. Amennyiben ezen termékeket meg kívánja vásárolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot egyéb elérhetőségeinken (e-mail, telefon), és a szerződés így a hagyományos, tehát nem a Webáruház keretein belül történő értékesítési módon jöhet létre.

2.5 Apró alkatrészekre (például patentokra) csak csomagolási mennyiségben adható megrendelés. Azon Termékek esetében, amelyeket kizárólag csomagolási mennyiségben értékesítünk, a Weboldalon e mennyiségre az adott termék mellett külön is felhívjuk a figyelmet.

2.6 A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

2.7 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás adatok vagy képek kerülnek a Webáruház felületére, az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan hibás adatrögzítésből fakadó károkért, ill. külső, a Szolgáltató érdekkörén kívüli katalógusokból, így különösen az Audatex rendszeréből nyert adatokért felelősséget nem vállal.

3. A termékek ára

3.1 A Termékek ára és egységára, továbbá a vásárlás során elérhető kedvezmények mértéke az adott Termékek mellett feltüntetésre kerülnek.

3.2 A Termékek mellett az adott időpontban érvényes nettó és bruttó ár is szerepel, a törvényben előírt, mindenkor hatályos mértékű általános forgalmi adót tartalmazó végső fogyasztói árak a bruttó ár tekintendő.

3.3. Az egyes Termékeknél megjelenített árak a házhozszállítás díját NEM tartalmazzák.

3.4. A Megrendelő által fizetendő *végösszeg* a Termékek szállítási díját is magában foglaló ára. A Termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a Termék megnevezése mellett, illetve, ami a visszaigazoló e-mailben szerepel. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési feltételek vonatkoznak.

3.5 A Termékek árának megváltoztatására vonatkozó jogot a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás nem befolyásolja a hatályba lépést megelőzően megrendelt Termékek árát.

3.6 A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot bármely akciójának külön értesítés nélküli visszavonására. A módosítások a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

3.7 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 napon belül, a Vásárló elállhat vásárlási szándékától illetve a vásárlástól vagy megvásárolhatja a Terméket.

3.8 A Webáruházból egy Megrendelés alkalmával csak bruttó 635.000,- forintot meg nem haladó összegű Megrendelés teljesítését vállalja a Szolgáltató. Ezen értékhatár felett előzetes egyeztetés szükséges a Megrendelés teljesíthetősége kapcsán a webshop@autocarma.hu elérhetőségen.

4. A Megrendelés

A megrendelés kizárólag interneten lehetséges a Webáruház www.autocarma.hu weboldalán keresztül. Egyéb módokon (e-mail, telefon, fax) jelen szerződés keretein belül nem köthető szerződés, a termék pedig csak a külön írásban egyeztetett feltételek szerint rendelhető meg.

4.1. Regisztráció

4.1.1 A Webáruházból csak regisztrált felhasználók rendelhetnek meg termékeket. A Webáruházba a www.autocarma.hu honlapon lehet regisztrálni a szükséges adatok rögzítésével. A Megrendelő a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja.

4.1.2 A Szolgáltató a megrendelést csak sikeres regisztráció esetén és csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a regisztráció és a megrendelés folyamata során a megrendeléshez szükséges valamennyi (számlázási, szállítási stb.) valós adatot

maradékalanul kitölti. A Megrendelő által megadott téves vagy hiányos adatokból eredő hibás teljesítésből származó károkért, továbbá az adatrögzítés során felmerülő technikai problémákért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.1.3 Amennyiben Megrendelő az ún. NORA partnerként kívája regisztrálni, abban az esetben vállalja, hogy a NORA regisztrációhoz szükséges dokumentumokat 3 napon belül a webshop@autocarma.hu e-mail címre elektronikusan elküldi. Szolgáltató a NORA regisztrációt követően történő első megrendelést csak azt követően teljesíti, amikor a NORA regisztrációhoz tartozó dokumentáció rendelkezésre áll.

4.1.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy regisztrációt visszautasítson, és ezzel a felhasználó vásárlását megakadályozza, például abban az esetben, ha a Megrendelőnek korábbi tartozása áll fenn a Szolgáltató felé.

4.1.4 A regisztráció megszüntetésére az alábbi e-mail címre küldött nyilatkozat útján van lehetőség: webshop@autocarma.hu. A regisztráció megszüntetésére abban az esetben van mód, amennyiben a Megrendelőnek nincs folyamatban lévő megrendelése.

4.1.5 Saját érdeke, hogy jelszavát ne tegye illetéktelenek számára hozzáférhetővé. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan, a Webáruház felületén történt tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került.

4.2. A megrendelés folyamata:

4.2.1 A regisztrált felhasználó mint Megrendelő a Webáruház megfelelő felületeinek használatával választhatja ki a megrendelni kívánt Termékeket a Termékek tulajdonságáról való részletes tájékozódást követően, és határozhatja meg azok mennyiségét. Ha bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot, a szállítási adatokat, és kiválasztotta a kívánt fizetési módot a rendelkezésre álló lehetőségek közül, megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelésének adatait a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. Ha mindent rendben talált, véglegesítheti megrendelését.

4.2.3 Az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet a kosárból, megváltoztathatja a személyes adatait, a termék mennyiségét is növelheti illetve csökkentheti a felületen található megfelelő gombok használatával.

4.2.4 Amennyiben Ön az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendel" gombra rákattintott, akkor Ön megrendelést ad le, mely ajánlatnak minősül.

4.2.5 Sikeres megrendelés esetén a Megrendelő visszaigazoló e-mailt kap a Szolgáltatótól, amely tartalmazza vásárlásának adatait. Ha a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. A

visszaigazolást szükséges esetben kinyomtathatja. A megrendelés adatait a Szolgáltató tárolja, mely adatokról kérése esetén felvilágosítást kaphat.

5. A Szerződés létrejötte, jellemzői és megszűnése

5.1 Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést elfogadja és visszaigazolja, abban az esetben az AutoCarma Szervíz Kft. és a Megrendelő között a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint létrejön a szerződés. A szerződés alapján a Szolgáltató eladja a megrendelt termékeket a Megrendelőnek mint vevőnek, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Megrendelő által megjelölt szállítási címre, a Megrendelő pedig köteles a megrendelt termékeket átvenni, a vételárat és a szállítási költséget megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.

5.2. A szerződés határozott időre szól és megszűnik, ha az 5.1 pontban meghatározott valamint a szerződésből fakadó egyéb kötelek megszűnnek és a felek egyike sem él elállási jogával. A szerződést megszünteti, ha valamelyik fél a szerződésben foglaltak szerint gyakorolja elállási jogát vagy bármelyik fél a Ptk. szerinti egyoldalú nyilatkozattal vagy a felek közös megegyezéssel megszünteti(k) a szerződést. A szerződés megszűnése vagy megszüntetése a szerződésből fakadó kellékszavatossági és termékszavatossági valamint jótállási igényeket nem érinti.

5.3 A szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül.

5.4 A Webáruházon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

6. A megrendelt termékek szállítása és átvétele

6.1. Szállítási határidő

6.1.1 A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 óra 14:30 óra között történik. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallum utáni történik, úgy annak feldolgozására csak az azt követő munkanapon kerül sor. A Szolgáltató a feldolgozást követően e-mailen visszaigazolja, hogy a webáruház mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.1.2 Általános teljesítési határidő: a rendelés e-mailés visszaigazolástól számított egy munkanap, amennyiben rendelését munkanapokon 8:00 óra és 14:30 óra között leadja. Ha megrendelése munkaszüneti napokon, vagy a fenti időintervallumon kívül kerül leadásra, két munkanap a vállalt szállítási határidő. Külső raktárból való beszerzés esetén a vállalt szállítási határidő főszabály szerint két munkanap.

6.1.3 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a 6.1.2 pontban rögzített szállítási határidőktől eltérjen, a Megrendelő tájékoztatását követően. Amennyiben hosszabb szállítási határidő esetén a vásárlásban a Megrendelő már nem érdekelt, jogosult a szerződéstől a szállítás megkezdéséig írásban elállni. Amennyiben a Megrendelő nem

állt el és a szállítás megtörtént, a Megrendelő csak a szállítási költség egyidejű megfizetésével állhat el a szerződéstől.

6.2. Raktárkészlet korlátai

A Szolgáltató a megrendelést raktárkészlet függvényében teljesíti. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot. Ebben az esetben a megrendelés módosulhat vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti legkésőbb a tájékoztatást követő 14 napon belül.

6.3. Szállítási módok:

6.3.1 Személyes átvétel

A Termék személyesen a Szolgáltató visszigazolásban megjelölt telephelyén vehető át, a visszaigazolásban vagy a honlapon feltüntetett nyitvatartási időben. A Termék átvételi helyre történő megérkezéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja. A Szolgáltató a Termék átvételi helyre történő megérkezését követően 5 munkanapon keresztül tartja fenn a Megrendelő számára a Terméket, ezt követően a megrendelést automatikusan törli. A Szolgáltató a Terméket a Megrendelő részére akkor adja át, ha a vételárát maradéktalanul megfizette.

6.3.2. Házhozszállítás

6.3.2.1 E szállítási mód választása esetén a Megrendelő szállítási költség megfizetésére köteles, melyről a Szolgáltató a megrendelés során a Megrendelőt tájékoztatja.

6.3.2.2 A megrendeléseket GLS Hungary és a 24H Logistics Kft. szállítja ki a Megrendelő megadott szállítási címére.

6.3.2.3 Célszerű a megrendelés során a mobilszámot feltüntetni, így a futárszolgálat a Megrendelővel a kiszállítást egyeztetni tudja.

6.3.2.4 A csomagok kézbesítése munkanapokon történik a fenti futárszolgálatok Szabályzatának megfelelően 8:00 óra és 17:00 óra közötti időszakban. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok, továbbá adott esetben az újraküldésszállítási költségét a Szolgáltató a Megrendelőre kénytelen terhelni.

6.3.2.5 A számlát a Termékről (és a szállítási költségről) a futár vagy személyes átvételkor a Szolgáltató képviselője adja át a Megrendelőnek a Termékkel együtt. A garancia érvényesítésére a számla szolgál, külön garancialevelet nem állítunk ki.

6.3.2.6 Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem tudunk elfogadni. Ha sérülést tapasztal, kérjük, a lehető legrövidebb határidőn belül vegye fel velünk a kapcsolatot a webshop@autocarma.hu e-mail címen vagy a +36 20 218 2567-es telefonon.

7. Fizetési módok

A Megrendelő megrendelése során az alábbi fizetési módok közül választhat. Rögzítjük azonban, hogy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon illetve előre utalást kérjen.

7.1 Előre utalás

A megrendelt termék ellenértékét illetve a szállítási költséget előre történő banki utalással is teljesítheti az AutoCarma Szervíz Kft. K&H Banknál vezetett 10402764–50526776–68831088 számú bankszámlájára. Kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntesse fel a rendelésazonosító számot, melyet a visszaigazoló e-mail tartalmaz.

7.2 Online fizetés

A megrendelt termékek ellenértéke online bankkártyás fizetés útján is lehetséges: ez a megrendelt termékek vételárának és szállítási költségének online üzemmódú, virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminál (VPOS terminál) használatát lehetővé tevő weboldalon („**Internetes Fizetőfelület**”) keresztül történő kiegyenlítését jelenti (online bankkártyás fizetés).

Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: **H-EN-I-1064/2013**.

8. Az elállás szabályai

8.1 A Megrendelőnek jogában áll a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül, indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Megrendelőt megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi, tehát postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontja az irányadó.

8.2 Azon megrendelt termékek esetében, amelyek természetüknél fogva nem szolgáltatathatóak vissza, nincs mód az indokolás nélküli elállásra. Nincs helye indokolás nélküli elállásnak olyan megrendelt termékek tekintetében, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyülnek más termékekkel. Nem illeti meg továbbá a Megrendelőt az elállási jog olyan termék esetén, melynek ára a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ illetve olyan nem előre gyártott termék értékesítése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak. Az alvázsámhoz társítható alkatrészek esetén az elállási jog nem gyakorolható, tekintettel

arra, hogy azok a Megrendelő személyéhez kötött és a fogyasztó utasításai alapján illetve kifejezett kérésére előállított terméknek minősülnek.

8.3 Amennyiben a Megrendelő a 8.1 pontnak megfelelően eláll a szerződéstől, úgy a megrendelt terméket sértetlen és hiánytalan eredeti állapotban vissza kell csomagolni és vissza kell küldeni a Szolgáltató székhelyére. A visszaküldött termékeknek továbbra is forgalomképesnek kell maradniuk. A Szolgáltató a postai úton történő visszaküldés mellett lehetőséget biztosít arra is, hogy a Megrendelő a visszacsomagolt megrendelt terméket a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén személyesen szolgáltatassa vissza.

8.4 A Vásárló elállási jogát írásban, elállási nyilatkozat formájában gyakorolhatja. Ezért a megrendelt termék 8.3 pontnak megfelelő visszaküldésével, visszaadásával egyidejűleg mellékelnie kell ahhoz az elállásról szóló nyilatkozatot és a számlát. Az elállási nyilatkozatot a Megrendelő e-mailben közvetlenül is megküldheti a Szolgáltatónak a webshop@autocarma.hu e-mail címre, amely esetben nem szükséges mellékelni a termékhez az elállásról szóló nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozatban meg kell jelölnie, hogy a Megrendelő elállási jogát mely megrendelt termék vonatkozásában kívánja gyakorolni, köteles továbbá megjelölni nevét, címét, a megrendelés időpontját, valamint a nyilatkozatának keltét, a megrendelés egyedi azonosítóját. Amennyiben a megrendelés egyedi azonosítója nem áll a Megrendelő rendelkezésére, úgy az elállási nyilatkozatban a megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat szükséges feltüntetni. Az elállási jog *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet* szerinti nyilatkozatminta alapulvételével is gyakorolható, de ebben az esetben is fel kell tüntetni a megrendelés egyedi azonosítóját (ennek hiányában pedig a megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat). E nyilatkozat az alábbi linken tölthető le:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

8.5 A Megrendelő elállása esetén a megrendelt termékek Szolgáltatóhoz történő visszajuttatásának költsége (ideértve különösen a postai díjakat) a Megrendelőt terheli. Az utánvétellel küldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni. A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Megrendelőnek a kifizetett vételárat. A Szolgáltató a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a megrendelt terméket vissza nem kapja, vagy a Megrendelő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy visszaküldte; a Szolgáltató a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

8.6 Amennyiben a Megrendelő elállási nyilatkozatában megadja bankszámlaszámát, a számlakezelő bank nevét és a kifizetett vételár banki átutalását kéri, úgy a Szolgáltató a kifizetett vételárat az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő

14 (tizennégy) napon belül téríti vissza. Online bankkártyás fizetés esetén a készpénz átvételét írásbeli, aláírt nyilatkozattal köteles igazolni a kártyabirtokos Megrendelő.

8.7 A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Megrendelőt semmilyen más költség nem terheli. A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ebben az esetben a Szolgáltató követelheti a nem rendeltetésszerű használatból származó kárának megtérítését.

8.8 A rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó további jogokat és kötelezettségeket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza, mely az alábbi linken érhető el: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

9. Kellék- és termékszavatosság

9.1 A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2 Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Megrendelőnek kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Megrendelő bemutatja.

9.3 A Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

1. a Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. a megrendelt termék megnevezését, vételárát,
3. a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági igénye alapján a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

9.4 Ha a Szolgáltató szavatossági kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát a jegyzőkönyvben adja meg.

9.5 A Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

9.6 A Megrendelő – választása szerint – a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérheti a megrendelt termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a

kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kéri illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a megrendelt termék hibáját a Szolgáltató költségére a Megrendelő maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, valamint végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.7 A Megrendelő köteles a hibákat annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl a Megrendelő kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.8 A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.9 Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás megrendelt termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a Szolgáltatótól vagy a megrendelt termék gyártójától. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is. A megrendelt termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A megrendelt termék hibájának bizonyítása a Megrendelőt terheli.

9.10 A Megrendelő termékszavatossági igényét a megrendelt termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti, amely határidő jogvesztő.

9.11 Mentésül a Szolgáltató ill. gyártó a termékszavatossági igénye alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

1. a megrendelt terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
3. a megrendelt termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.12 A Szolgáltatónak ill. gyártónak a mentesüléshez elegendő a 9.11 pontban foglaltak közül egy okot bizonyítania.

9.13 A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt megrendelt termékre, illetve

kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.14 Az Szolgáltató mint eladó kellék-, valamint termékszavatossági felelősségére egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a 19/2014.(IV.29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

10. Jótállás

10.1 A Megrendelő *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 251/2003. (IX.22.) Korm. rendelet* hatálya alá tartozó termékek tekintetében a Szolgáltató hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Termék átvételét követő 1 (egy) éven belül.

10.2 A jótállás kezdő időpontja a termék Megrendelőnek történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

10.3 Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végezte el illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

10.4 A Megrendelő jótállásból eredő jogai a termékkel együtt átadott jótállási jeggyel érvényesítheti.

10.5 A Megrendelő a következő jótállási igényekkel élhet. Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet. Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

10.6 Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

10.7 Mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.8 A Szolgáltató által biztosított jótállásra egyebekben a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014.(IV.29.) NGM rendeletben jótállásra vonatkozó szabályai irányadóak.

10.9 Jótállással, szavatossággal kapcsolatban továbbá rendelkezésre állunk alábbi elérhetőségeinken: telefonszám: +36 20 218 2567, e-mail: webshop@autocarma.hu.

11. További rendelkezések a felelősséggel kapcsolatban

11.1 A Webáruház nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruházhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására történt csalás miatt.

11.2 Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat (a vonatkozó jogszabályokat vagy az egyedi illetve általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződéseket), a Szolgáltató bármikor elutasíthatja a Webáruházban történő megrendelés teljesítését, a Megrendelő regisztrációját törölheti.

11.3 A vételár teljes kifizetésig az áru a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

11.4 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel (Vis Maior). Az érintett fél köteles erről a másik felet írásban tájékoztatni. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

12. Információ, reklamáció, adatkezelés

12.1 A Megrendelő a Webáruház működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaiival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót:

70. levelezési cím: 3516 Miskolc, Csaba vezér út 70.

71. elektronikus levelezési cím: webshop@autocarma.hu

72. telefonszám: +36 20 218 2567

12.2 Telefonon munkanapokon 8 és 16 óra között érhető el a Szolgáltató.

12.3 A telefonon tett panaszokat a Szolgáltató megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

12.4 Amennyiben a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a Szolgáltató részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató legkésőbb a 12.6 pont szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg a Megrendelő részére.

12.5 A Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el a telefonon és e-mailben tett panaszokat.

12.6 A Szolgáltató a Megrendelő által szóban tett vagy a Megrendelő álláspontja szerint a Szolgáltató által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

12.7 Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Megrendelő bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

13.13. Adatvédelem

Részletes adatvédelmi tájékoztatónk az alábbi linken érhető el:

<http://autocarma.hu/webshop/index.php?menu=info>

14. Vegyes rendelkezések

14.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. 07. 16.

14.2 A mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseitől történő bármely eltérés csak a Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes. Írásbeli megállapodásnak számít a felek között levélben vagy faxon illetve e-mailen történt nyilatkozattétel is, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta.

14.3 A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

14.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül, továbbá arra is, hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

14.5 A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

14.6 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandóak:

- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,*
- *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;*
- *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,*

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet,
- a 2011. évi CXII. törvény – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
 - évi CVIII. törvény az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

14.7 Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató, amelynek tartalmát a Megrendelő a regisztráció során megismeri és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megrendelő a regisztrációval, a megrendeléssel és a szerződéssel kapcsolatban megadott adatait az abban foglalt feltételrendszernek megfelelően kezelje.

Kelt: 2015 07. 16.