

## ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### ADATKEZELŐ:

#### AutoCarma Szerviz Kft.

székhely: 3519 Miskolc, Selmeci utca 15.  
levelezési cím: 3508 Miskolc, Pf.: 25.  
tel.: +36 20 405 6305  
fax: +36 46 560 068  
mail: [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu)

Az AutoCarma Szerviz Kft., mint Adatkezelő - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel - a személyes adatok kezelése és védelme tekintetében követett gyakorlatáról jelen Adatkezelési tájékoztató keretében nyújt tájékoztatást ügyfelei, partnerei, valamint a [www.autocarma.hu](http://www.autocarma.hu) honlap látogatóinak részére.

Adatkezelési gyakorlatunkat úgy alakítjuk ki, hogy mindenben megfeleljünk a jogszabályi előírásoknak, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek:

- Alaptörvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény („Infotv”)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”)

Az AutoCarma Szerviz Kft. személyes adatot a hatályos uniós- és magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, szigorúan, kizárólag olyan mértékben kezel, amely a működőképessége fenntartása érdekében elengedhetetlen. Az AutoCarma Szerviz Kft.

biztosítja Önt arról, hogy az adatkezelést az Ön uniós- és magyar adatvédelmi jogszabályokban biztosított jogainak fenntartása mellett kezeli.

Jelen tájékoztató arra szolgál, hogy tájékoztassa Önt a jogairól, illetve rögzítse az AutoCarma Szerviz Kft. adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit, illetve jogait.

Az AutoCarma Szerviz Kft. szeretné Önt arról tájékoztatni, hogy a kapcsolatfelvétel okán bizonyos mennyiségű személyes adatának kezelése - jelen tájékoztató alapján - az AutoCarma Szerviz Kft.-t megilleti, mivel enélkül más jogszabályok okán nem állna módjában az Ön azonosítása és az Ön számára szolgáltatás nyújtása.

Jelen szabályzat az AutoCarma Szerviz Kft. által üzemeltetett honlapra, és webshopra vonatkozik, azonban harmadik fél által üzemeltetett honlapra, és webshopra nem vonatkozik. Ennek okán harmadik fél által ellenőrzött honlapon, webshopon fellelhető tartalmakért és adatvédelemért felelősséget sem vállal az AutoCarma Szerviz Kft.

Az Ön adataihoz az AutoCarma Szerviz Kft. munkavállalói, illetve ebben a tájékoztatóban megjelölt adatkezelői és ezen adatkezelők munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátáshoz szükséges mértékben.

## **ADATKEZELŐ:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. (Seat, Skoda, Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek márkaszerviz tagja, és az AutoCarma WebShop üzemeltetője).

**Székhely:** 3519 Miskolc, Selmeci utca 15.

**Levelezési cím:** 3508 Miskolc, Pf.: 25.

**Email:** msovago@autocarma.hu

**Telefon:** +36 20 405 6305

**Kapcsolattartó:** Csontos Gábor (gcsonos@autocarma.hu)

Az AutoCarma Szerviz Kft. Porsche Hungária nagykereskedővel való együttműködése kapcsán a **Porsche Hungária Kft.** is kezeli az Ön adatait. A Porsche Hungária adatkezelési tájékoztatója a következő hivatkozáson érhető el:  
<https://www.porschehungaria.hu/kapcsolat/adatkezeles>.

**Cím:** 1139 Budapest, Fáy u. 27.

**Email:** adatvedelem@porsche.hu

**Telefon:** +36 1 451 5159

**Kapcsolattartó:** Szögi András.

## ALAPVETŐ FOGALMAK:

- **Személyes adat:** bármely olyan adat vagy információ, amely természetes személlyel kapcsolatba hozható és ez alapján a konkrét személyre következtetés vonható le. Ameddig az adat kapcsolata az érintettel helyreállítható, addig személyes adatnak minősül. Például a személyazonosító adatok: név, cím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány száma. Nemcsak a személyazonosító adatok alkalmasak az érintett beazonosítására, hanem egyéb adatok is a személyazonosító adatokkal együtt. Például: a gépjárműhöz tartozó adatok. Az AutoCarma Szerviz Kft. különleges adatokat nem kezel. Például: faji- vagy etnikai hovatartozás, szakszervezethez tartozás.
- **Adatkezelés:** az adatvédelmi törvény alapján az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége. Például: gyűjtés, felhasználás, rendszerezés, továbbítás.
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy; jelen Adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában az Adatkezelő természetes személyügyfelei, partnerei, az Adatkezelővel elektronikus, postai vagy egyéb úton kapcsolatba lépő természetes személyek, továbbá az Adatkezelő honlapjának látogatói.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, (jelen Adatkezelési tájékoztató tekintetében az AutoCarma Szerviz Kft.) amely az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk nem lehetséges.
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatok feldolgozását végzi.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akivel az adat közlésre kerül.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Közös adatkezelés:** Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

## **AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:**

Ön bármikor jogosult:

- a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni: az AutoCarma Szerviz Kft. az Ön megkeresésére 30 napon belül, elektronikus úton válaszol. Évente egy

tájékoztatás ingyenes, a többi hasonló jellegű tájékoztatás a költségek megtérítése ellenében történik.

- a személyes adatainak helyesbítését kérni: a helyes adatok megjelölésével kérheti az AutoCarma Szerviz Kft. által kezelt adatainak helyesbítését. A helyesbítés elvégzése után, ennek megtörténtéről az AutoCarma Szerviz Kft. értesíti Önt.
- a személyes adatainak kezelésének korlátozását kérni (pl.: kapcsolatforma megváltoztatása),
- a személyes adatainak törlését kérni, akár teljesen is visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását: Ön bármikor ingyenesen, részben vagy egészben, indokolás nélkül visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását. Az AutoCarma Szerviz Kft. a kérelem beérkezését követően nyomban intézkedik az adatkezelés megszüntetéséről a kért részben, azt a nyilvántartásaiból véglegesen törli, az adatfeldolgozót, illetve az adattovábbítással érintett személyeket felhívja adattörlésre, továbbá a törvényes nyilvántartási kötelezettségének eleget tesz. Kivételt képeznek ez alól azok az adatok, amelyek az AutoCarma Szerviz Kft. jogi kötelezettségének teljesítése céljából vagy egyéb, érdekmérlegelés okán megállapított jogos érdekéből külön hozzájárulás nélkül, vagy az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhet.
- a személyes adatainak más adatkezelő személyhez való továbbítását kérni: elektronikus úton kérheti az AutoCarma Szerviz Kft.-től, hogy a cég által kezelt adatait az Ön által megjelölt harmadik fél adatkezelőhöz továbbítsa. A beérkezett kérelemtől számított 30 napon belül a cég továbbítja az adatait és azokat egyidejűleg törli a nyilvántartásaiból, illetve értesíti Önt ennek a megtörténtéről.

Amennyiben a fentiekben meghatározott jogával kíván élni, kérjük küldjön egy emailt az [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu) tárgyra Adatvédelem tárggyal.

## **PANASZ ESETÉN:**

Amennyiben a panasa van, kérjük küldjön egy emailt az [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu) tárgyra Adatvédelem tárggyal az AutoCarma Szerviz Kft. adatvédelmi kapcsolattartójának. Az email beérkezésétől számított 30 napon belül az adatvédelmi kapcsolattartó kivizsgálja az Ön panaszát és szükség szerint intézkedik. A kivizsgálás eredményéről, továbbá az esetleges intézkedésekről elektronikus úton tájékoztatja Önt.

Amennyiben a fent említett adatkezelői válasszal nem ért egyet, vagy egyéb az adatainak védelmével kapcsolatos jogsérelmet vél felfedezni, kérjük forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) vagy a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. Annak érdekében, hogy az AutoCarma Szerviz Kft. minél hatékonyabban tudja az felmerült problémát kezelni, arra kérjük, hogy a megkeresését a fent említett hatóságok felé, részünkre is szíveskedjen megküldeni.

### **NAIH elérhetőségek:**

**Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
**Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.  
**Telefon:** +36 1 391 1400  
**Fax:** +36 1 391 1410  
**Email:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

### **ALAPELVEK:**

Adatkezelő az adatkezelései során betartja vonatkozó jogszabályokban – különösen az Általános Adatvédelmi Rendeletben - meghatározott alábbi alapelveket:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján, megfelelő jogalap alapján kezeli, az Érintettek számára átlátható módon.
- **Célhoz kötöttség elve:** Adatkezelő csak olyan adatot kezel, amely az Érintett számára megismert cél eléréséhez szükséges, és csak ezen cél elérése érdekében.
- **Adattakarékosság elve:** Adatkezelő csak annyi adatot gyűjt és kezel, amennyi a cél eléréséhez szükséges.
- **Pontosság elve:** Adatkezelő törekszik a kezelt adatok pontosságára, ha szükséges, azok helyesbítése, kiegészítése által.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:** Adatkezelő az adatokat csak a cél eléréséhez szükséges időtartamig kezeli.
- **Integritás és bizalmas jelleg elve:** Az adatokhoz Adatkezelőnek csak azon munkatársai, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek a cél elérése érdekében feltétlenül szükséges.

- **Elszámoltathatóság elve:** Adatkezelő az Érintett kérelmében bármely időpontban be tudja mutatni, mely célok érdekében, milyen személyes adatait, milyen módon, milyen időtartamig kezeli.
- **Elérhetőség elve:** az erre jogosult felhasználók csak olyan mértékben érhetik el az adatokat, amennyiben erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk még kiterjed.
- **Titkosítás elve:** kizárólag azok az adatkezelők férhetnek hozzá adott adatokhoz, akiknek ehhez az adatvédelmi tájékoztató alapján jogosultságuk van.

## **SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. biztosítja az Ön adatainak biztonságos és sérülésmentes kezelését azok titkosításával, integrálásával és elérhetőségének korlátozásával. Az AutoCarma Szerviz Kft. a mindenkori legalkalmasabb szervezési és műszaki technika felhasználásával védi az Ön adatait az elvesztés, jogosulatlan hozzáférés és/vagy manipulálás elől, amelyet a cég rendszeresen ellenőriz. Amennyiben az AutoCarma Szerviz Kft. adatvédelmi sérelmet észlel, arról nyomban, de legkésőbb 72 órán belül tájékoztatja Önt elektronikus úton. Az AutoCarma Szerviz Kft. különböző hardveres és szoftveres megoldásokat kínál az Ön adatainak megfelelő biztonságú kezelésére, ennek megfelelően pl. tűzfalat használ, zárat, riasztókat, hozzáférési rendszereket telepít, illetve fizikai beléptetést alkalmaz.) Az AutoCarma Szerviz Kft. belső szabályzatának megfelelően történik az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése. Mind a hardverek, mind a szoftverek, mind az egyéb adatkezeléshez használt rendszerek az AutoCarma Szerviz Kft. által kerülnek ellenőrzésre, frissítésre és karbantartásra rendszeresen. Az AutoCarma Szerviz Kft. nem vállal felelősséget az Önnel közölt felhasználói adatok és/vagy jelszavak titkosságának megőrzése iránt, ez kizárólag Önt terheli.

## **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA:**

**A Honlap és a WebShop látogatói, az Adatkezelővel postai vagy elektronikus úton, illetve telefonon kapcsolatba lépő személyek esetén:**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kapcsolattartás céljából kezeli. Adatkezelő ettől eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az adatkezelés jogalapja az

Érintettek hozzájárulása. Adatkezelő a személyes adatokat a cél megvalósulásának időtartamáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Adatkezelő tájékoztatja a Honlapra és WebShopba látogatókat, hogy 16 éven aluli személy a vállalkozás Honlapján és WebShopján szereplő elérhetőségeken nem veheti fel a kapcsolatot a vállalkozással, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Adatkezelőnek nem áll módjában a vele kapcsolatba lépő személy életkorát ellenőrizni, így az Érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

### **Ügyfelek, szerződéses partnerek esetén:**

Adatkezelő a személyes adatokat ügyfeleivel, partnereivel történő kapcsolattartás céljából, illetve megbízások, szerződések teljesítése céljából kezeli. Adatkezelő ettől eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az adatkezelés jogalapja az Érintettek hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy jogos érdek. Adatkezelő az adatokat a szerződések teljesítésétől számított 5 évig (elévülési idő) kezeli.

### **KEZELT ADATOK KÖRE ÉS IDŐTARTAMA:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. az Ön által pl. kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni fogja az adatkezelés fennállása alatt, vagy addig, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. A különböző kapcsolatfelvételi módokon (pl. ajánlatkérés) keresztül Ön tudomásul veszi, hogy az így megadott adatokat az AutoCarma Szerviz Kft. kezelni fogja addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul vagy a jogszabályi kötelezettség meg nem szűnik vagy azt Ön kéri. Kérelem vagy jogszabályi kötelezettség megszűnése vagy cél megvalósulása esetén az AutoCarma Szerviz Kft. az Ön releváns adatait törli vagy anonimizálja. Az Ön adatai korábban is törlésre kerülhetnek, mint az előbb megjelölt időpontok, amennyiben az AutoCarma Szerviz Kft.-nek az adatok kezelése már nem szükséges.

### **ADATTOVÁBBÍTÁS:**

- **Harmadik személyek részére:** az AutoCarma Szerviz Kft. nem továbbítja az Ön adatait az Európai Unión kívüli országokba, illetve marketingre más, harmadik



személyeknek. Ez nem zárja ki, hogy esetlegesen továbbítani kelljen az Ön egyes adatait hatóságoknak, adatfeldolgozóknak vagy adatkezelőnek.

- **Hatóságoknak:** hatósági megkeresés vagy jogszabályi kötelezettség alapján jogosult lehet bármely jogszabályban meghatározott illetékes hatóság bizonyos adatok megismerésére, amelyet az AutoCarma Szerviz Kft. jogszabályi kötelezettségénél fogva köteles átadni. Adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi hatóság számára adatszolgáltatásra kötelezhető az AutoCarma Szerviz Kft.
- **Porsche Hungária Kft.-nek:** Audi, Seat, Skoda, Volkswagen és Volkswagen Haszongépjármű márkaszerviz révén, abban az esetben, ha Ön az AutoCarma Szerviz Kft.-től ezen márkák szervizelését veszi igénybe, az Ön adatait a Porsche Hungária számára kénytelenek vagyunk továbbítani az Önt megillető jogok okán. Például: jótállás, hibás teljesítés. A Porsche Hungária Kft. részére felmérés céljából is átadhatunk adatot, amely a minőségjavítást célozza. Mindkét esetben adatkezelővé válik a Porsche Hungária Kft.
- **Gyártóknak, biztosítóknak:** az AutoCarma Szerviz Kft. garanciális ügyintézés során a gyártó, mint harmadik személy részére továbbíthatja az Ön szükséges adatait. Amennyiben Ön vizsgáztatás vagy eredetvizsgálat során a biztosítását az AutoCarma Szerviz Kft.-n keresztül kívánja megkötni, a cég - mint megbízott - jogosult az adott bank felé a szükséges adatait továbbítani. Ezekben az esetekben az illetékes gyártótól vagy banktól kérhet tájékoztatást az adatkezelésükről.
- **Adatfeldolgozóknak:** az AutoCarma Szerviz Kft. megbízás alapján adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatok szakszerű kezelése okán. A jogosult adatfeldolgozók listáját rendszeresen frissíti a cég, amelyet a honlapunkon ([www.autocarma.hu](http://www.autocarma.hu)) vagy jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében ellenőrizhet. Az adatfeldolgozó által Önnek okozott kárért az AutoCarma Szerviz Kft. a felelős, ugyanakkor az adatfeldolgozó köteles megbízásszerűen és a releváns jogszabályoknak megfelelően végezni. Az adatfeldolgozók nem használják fel az Ön adatait marketing célra vagy saját érdekből. Adatfeldolgozó igénybevételére bizonyos szerviz szolgáltatások esetén és marketing tevékenység esetén is sor kerülhet (pl. Mobilitásgarancia vagy Calling). A Porsche Hungária Kft. is adatfeldolgozóként jár el, amennyiben az Ön érdekében a Porsche Hungária által biztosított IT és marketing szolgáltatások igénybevétele során az Ön adatait továbbítjuk a számukra. Mindez az Ön magasabb színvonalú kiszolgálását és a mi minőségjavításunkat szolgálja.

## **SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK:**

### **Ajánlat- információkérés**

Ha Ön bármilyen formában, azaz pl. elektronikusan vagy személyesen a AutoCarma Szerviz Kft.-től ajánlatot vagy információt kér olyan termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, amelyet a cég vagy az általa üzemeltetett WebShop forgalmaz, az AutoCarma Szerviz Kft. az Ön ajánlat- és/vagy információkérése során megadott adatait kezelni fogja. Ebben az esetben az AutoCarma Szerviz Kft. adatkezelésének célja az Ön kérésének megválaszolása. Az ilyen jellegű adatokat az ajánlat- és/vagy információkérés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig kezeli az AutoCarma Szerviz Kft., kivéve abban az esetben, ha Ön más jellegű adatkezeléshez hozzájárult.

### **Szerviz szolgáltatás**

Amennyiben Ön az AutoCarma Szerviz Kft.-től szerviz szolgáltatást vesz igénybe, a cég a szervizmunkalapon megadott- és gépjárműve adatait kezeli, amelynek célja az Ön által megrendelt karbantartási és/vagy javítási szolgáltatás teljesítése. Az ilyen jellegű adatokat a szolgáltatás teljesítéséből esetlegesen keletkező követelések elévülési ideje végéig, de legfeljebb három évig kezeli az AutoCarma Szerviz Kft., kivéve abban az esetben, ha Ön más jellegű adatkezeléshez hozzájárult. A számviteli jogszabályoknak megfelelően az AutoCarma Szerviz Kft. köteles megőrizni a szolgáltatásokkal kapcsolatos számlát és egyéb számviteli iratokat, amely jelenleg a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig tart.

### **Tartozék- és alkatrészvásárlás**

Amennyiben Ön az AutoCarma Szerviz Kft.-től vagy az általa üzemeltetett WebShopból tartozékot vagy alkatrészt vásárol és a vásárlása során számlát is igényel, a számlán ekképpen felmerülő adatait, azaz a nevét és lakcímét az AutoCarma Szerviz Kft. kezeli. Ilyen esetben az AutoCarma Szerviz Kft. adatkezelésének a célja kizárólag a számlázás teljesítése. A számviteli jogszabályoknak megfelelően az AutoCarma Szerviz Kft. köteles megőrizni a szolgáltatásokkal kapcsolatos számlát és egyéb számviteli iratokat, amely jelenleg a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig tart.

## AZ AUTOCARMA SZERVIZ KFT. JOGOS ÉRDEKÉN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

A jogos érdeken alapuló adatkezelés azt jelenti, hogy bizonyos esetekben előfordulhat az érintett(ek) és az adatkezelő(k) jogainak ütközése. Ilyen esetekben az érdekmérlegelés elve alapján szükségessé válhat az AutoCarma Szerviz Kft. vagy az általa üzemeltetett Webshop általi adatkezelés a cég jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben kerülnek kezelésre az Ön adatai.

Az AutoCarma Szerviz Kft.-nél alapvetően a következő esetekben fordulhat elő jogos érdeken alapuló adatkezelés, amely felsorolás nem taxatív, azaz nem zárja ki egyéb esetek esetleges előfordulását:

- **Biztosítási ügyintézés:** Amennyiben az Ön gépjárművével olyan káresemény történik, amely biztosítási ügyintézkést igényel, az Ön kárbejelentőn megadott adatait az illetékes biztosító részére továbbítjuk a jogos követelés érvényesítése érdekében. Az AutoCarma Szerviz Kft. ezen adatokat az igényérvényesítéshez szükséges idő leteltéig, továbbá a követelés elévülési idejének lejártáig őrzi meg, amely a kár bekövetkeztétől számított öt év a jelenleg hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján. A számlát és az egyéb számviteli iratokat a jelenleg hatályos pénzügyi szabályok alapján legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig kezeli az AutoCarma Szerviz Kft.
- **Hatósági megkeresés:** Jogszabályi kötelezettsége alapján az AutoCarma Szerviz Kft. a hatóság által igényelt adatokat az illetékes hatóságnak átadja, amennyiben az Ön gépjárművével kapcsolatban eljárás indul. Például: rendőrség.
- **Motorcsere:** Jogszabályi kötelezettsége alapján az Porsche Hungária Kft. köteles az Ön nevét és lakcímét motorcsere (az új motorba a régi motorszám felütésre kerül) esetén tíz évig nyilvántartani.
- **Szerződésen kívüli károkozás:** Abban a nem várt esetben, ha Ön az AutoCarma Szerviz Kft.-vel vagy a megkötött szerződésen kívül okoz kárt a cégnek, az AutoCarma Szerviz Kft. és a jogos érdekének érvényesítése érdekében az Ön, mint károkozó adatait az igényérvényesítéshez szükséges mértékben kezeli az igényérvényesítéshez szükséges idő leteltéig vagy a követelés idejének leteltéig, de legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított öt évig.
- **Ügyfeleink elégedettségének mérése:** A Porsche Hungária Kft. felé rendszeresen továbbítunk a szolgáltatásainkkal kapcsolatban felméréseket a minőségjavítás érdekében, amelynek során a Porsche Hungária Kft. válik az

adatkezelővé. Ezen adatokat a megkereséstől számított legfeljebb tizenkét hónapig őrzi meg az AutoCarma Szerviz Kft.

- **Visszahívások:** A Porsche Hungária Kft. egyes gépjárművek alvázszáma alapján megpróbálja beazonosítani az adott gépjárművek tulajdonosait. Abban az esetben, ha az Ön gépjárműve érintett a beazonosítási akcióban, viszont annak az adatai nem szerepelnek a Porsche Hungária Kft. adatbázisában, a Porsche Hungária Kft. a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Államtitkárságától szerzi be a vonatkozó adatokat. Ennek az adatkezelésnek az a célja, hogy az esetlegesen biztonsági kockázattal érintett gépjárműve azonosításra kerüljön és az az Ön érdekében visszahívásra kerüljön. Ebben az esetben az adatokat az AutoCarma Szerviz Kft. a visszahívásból keletkező követelések elévüléséig, de legfeljebb tíz évig őrzi meg.

## HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

Az AutoCarma Szerviz Kft. műszaki vizsgához való automatizált döntéshozatal, hírlevél és piackutatás céljából kizárólag abban a mértékben kezeli az adatait, ahogy Ön ehhez hozzájárult. Az adatkezelés célja a szolgáltatások minőségjavítása, az ügyfeleinkkel szemben fennálló jogaink gyakorlása és kötelezettségeink teljesítése, garanciális ügyintézés, piackutatás a műszaki vizsgákról szóló értesítés kiküldése érdekében, adatok aktualizálása és a kapcsolattartás. A hozzájáruláson alapuló adatokat a hozzájárulás visszavonásáig tárolja az AutoCarma Szerviz Kft., kivéve az alábbi speciális eseteket:

### Vásárlás a Webshopon keresztül:

Az Adatkezelő által üzemeltetett [sho.autocarma.hu](http://sho.autocarma.hu) weboldalon található webshopon keresztül mind magánszemélyek, mind pedig gazdasági társaságok rendelhetnek. Az Adatkezelő kezeli a magánszemélyek személyes adatait és a jogi személyek (gazdasági társaságok) képviselőinek személyes adatait.

- **Adatkezeléssel érintett adatok köre:** a magánszemélyek neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, illetve a szállításhoz, átvételhez kapcsolódó információk,
- **Adatkezelés célja:** regisztráció -a webshop használatához létrehozható felhasználói fiók, számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása, panaszkezelés -fogyasztói panaszok kezelése

- **Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR rendelet 6. Cikk (1) a) ) továbbá a számlázás és a panaszkezelés – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán (GDPR rendelet 6. cikk c) ).
- **Adatkezelés időtartama:** regisztráció- a törlési kérelemig tart, számlázás – a számviteli törvény szerint, jelenleg 8 év, panaszkezelés -a fogyasztóvédelmi törvény alapján 5 év.

### **Automatizált döntéshozatal műszaki vizsgához:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. a műszaki vizsgával kapcsolatosan célzott megkereséseket automatizált döntéshozatal során küld, amely előre meghatározott szempontok szerint készül. Az érintett bármikor kérhet erről bővebb információt az [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu) email címen Adatvédelem tárggyal.

### **Hírlevél:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. és a WebShop kizárólag abban az esetben küld ügyfelei számára hírlevelet, amennyiben az érintettek hozzájárulnak ehhez. Ügyfeleink bármikor leiratkozhatnak erről elektronikus úton az [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu) email címen Adatvédelem tárggyal.

### **Piackutatás:**

Az AutoCarma Szerviz Kft. és a Webshop üzletszerzési céllal össze nem kapcsolható külön listákon nyilvántartja azoknak az érintetteknek az adatait, akik csak arra adtak kapcsolatfelvételhez hozzájárulást, hogy a fogyasztói szokásokat megismerjék. A cég elválasztja a név- és lakcímadatokat a többi adattól az adatkezelés során, kivéve, ha az érintett kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az adatait egyben kezelje.

### **Cookie információ:**

#### **Mi a süti?**

A süti egy szöveges fájl, amelyet a szerver küld a böngészőnek és a böngésző pedig visszaküldi a szervernek az információcsomagot ugyanarról a végberendezésről történő következő lehívásakor. Így ismeri fel a honlap, hogy

az adott böngészővel egyszer már megtekintették és bizonyos esetekben megváltoztatja a megjelenített tartalmát.

## **Cookie (Süti) beállítások**

Információk az adatkezelésről

Az AutoCarma Szerviz Kft. weboldalon és a Webshopban a Google AdWords és Google Analytics harmadik féltől származó sütiket használjuk.

Ezek engedélyezésével számadra kényelmesebbé válik weboldalunk használata.

## **Szükséges és egyéb süti:**

Oldalunk nem használ ilyen jellegű sütiket. Kizárólag a Google Analytics harmadik féltől származó sütik vannak használatban az AutoCarma Szerviz Kft. weboldalán és a Webshopban.

## **Google Adwords alkalmazás**

- Az Adatkezelő a Google AdWords nevű online reklámprogramot használja.
- Amennyiben Felhasználó az AutoCarma Szerviz Kft. honlapjának és a Webshopnak bizonyos oldalait böngészi, és a süti érvényességi ideje még nem járt le, a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google AdWords ügyfél másik sütit kap, ennek következtében azokat a Google AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- Részletesebb információ, továbbá a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/).

## **Google Analytics alkalmazás**

- Az AutoCarma Szerviz Kft. honlapja és a Webshop a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. társaság (a továbbiakban: Google) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett sütiket, azaz szövegfájlokat használ, amelyeket Felhasználó számítógépére mentenek, ezzel elősegítve Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

- Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos sütikkel létrehozott információk rendszerint a Google egyik Egyesült Államokbeli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás Google weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google Egyesült Államokban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerülhet sor. Az AutoCarma Szerviz Kft. megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta Felhasználó a honlapot. Továbbá, hogy a weboldal
- üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint a weboldal- és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem hasonlítja össze a Google más adataival. A sütik tárolását Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Felhasználó megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik segítségével, Felhasználó weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző kiegészítőt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Budapest, 2023